

Cinque suggerimenti per lo sviluppo di applicazioni cloud

I consigli degli esperti di Site Reliability Engineering Red Hat

Con i loro 2,5 milioni di ore di esperienza in tutto il mondo, i team di [Site Reliability Engineering](#) (SRE) Red Hat® sono esperti nella progettazione e nella distribuzione di automazione scalabile per la visibilità e l'affidabilità delle soluzioni Red Hat Cloud Services. Le imprese possono ottimizzare la transizione al cloud con l'adozione di queste best practice di SRE.

1 Definisci metriche strategiche

Le aziende hanno bisogno di strumenti e tecnologie che le aiutino a evolversi e adattarsi alle richieste dei clienti. Ciò significa impegnarsi per comprenderne le esigenze e stabilire i parametri per determinare se siano soddisfatte.

Gli obiettivi del livello di servizio (SLO) semplificano questo processo. Uno SLO è un obiettivo numerico che definisce la qualità dell'esperienza dell'utente attraverso misurazioni di aspetti quali la disponibilità di un'API o il tempo di caricamento di una pagina web. I team aziendali e IT possono utilizzare gli SLO per definire il successo, individuare le lacune sotto il profilo della qualità, stabilire in maniera più precisa le priorità tra le risorse e prendere decisioni informate.

Definisci e comprendi gli SLO più importanti per la tua azienda e scegli il metodo di deployment del cloud migliore per raggiungerli.

- ▶ I team ingegneristici e di marketing sono allineati alle metriche di successo e agli obiettivi di sviluppo del cloud?
- ▶ I team sono consapevoli delle conseguenze della violazione degli SLO e degli aspetti cui dare la priorità una volta esaurito il budget di errore su problematiche che influiscono sul contatto con i clienti?
- ▶ Gli avvisi trattano le cause note specifiche dei problemi (basati sulle cause) o trattano condizioni di livello superiore che avranno una certa categoria di cause soggiacenti (basati sui sintomi)?

2 Riduci al minimo le attività complesse

Identifica ed elimina le [attività complesse](#) prima che abbiano ripercussioni sulle prestazioni del team o sulle tempistiche di distribuzione. Chiedi ai membri del team di rivelarti le attività che li impegnano per più tempo. Individua le attività laboriose che creano valore continuo e quelle che risolvono temporaneamente il problema, ma richiedono ulteriori interventi in seguito.

Una volta identificate le attività complesse, ricerca dei metodi per sostituirle con l'automazione, in modo che il team possa lavorare con maggiore efficienza.

- ▶ I team ingegneristici si concentrano su attività che offrono valore all'organizzazione?
- ▶ I progressi sui progetti ingegneristici, sulla scalabilità dei servizi o sul lancio di nuove caratteristiche o funzioni stanno richiedendo più tempo del previsto?

3 Illustra dettagliatamente i processi

È importante valutare in maniera continuativa le pratiche di sviluppo e apportare le modifiche necessarie.

Considera a che punto della curva di passaggio al cloud-native si trova la tua organizzazione. In questo modo potrai determinare a quali progetti cloud dare la priorità e come affrontarli al meglio. Illustra dettagliatamente i processi DevOps per stabilire quali tenere in vigore e quali potresti modificare, ora o in futuro.

- ▶ I processi di sviluppo sono ottimizzati per un ambiente di cloud ibrido?
- ▶ Disponi di un processo chiaro e coerente per migliorare in maniera continuativa le pratiche di sviluppo nell'intera organizzazione?
- ▶ Stai utilizzando le prassi e i processi di integrazione continua (CI) e deployment continuo (CD) per accelerare lo sviluppo?

4 Crea una strategia di aggiornamento

La decisione relativa alle tempistiche di aggiornamento software è influenzata da diversi fattori. Evitare troppo a lungo un aggiornamento può avere ripercussioni negative sull'efficienza, sulle prestazioni e sulla sicurezza e introdurre ulteriori fattori di rischio all'interno dell'organizzazione.

In sede di adozione della strategia cloud, metti in chiaro chi monitorerà le piattaforme e le applicazioni e il processo di deployment degli aggiornamenti. Accertati che il team dedichi tempo e competenze alla visibilità e all'affidabilità e che possa svolgere valutazioni regolari delle prestazioni che gli consentano di concentrarsi sui progetti che promuovono il valore aziendale.

- ▶ Disponi delle risorse necessarie per svolgere le valutazioni ordinarie degli upgrade software?

- ▶ Hai istituito una procedura per identificare come e quando gestire gli aggiornamenti software?
- ▶ Disponi di una procedura di test A/B o canary (staging) per fare in modo che determinate modifiche e upgrade funzionino come previsto, prima che vengano estese all'intero ambiente di produzione?

5 Evita gli snowflake

Gli snowflake sono correzioni su misura per la risoluzione rapida di un singolo problema. Un ambiente con un numero eccessivo di procedure alternative finisce per creare ancora più attività complesse. Cerca di evitare gli snowflake: possono rallentare lo sviluppo delle applicazioni.

Anziché affrontare le problematiche singolarmente, cerca di creare un sistema automatizzato ed estensibile che consenta di raggiungere i tuoi obiettivi con minore difficoltà. Con un sistema automatizzato, la tua organizzazione andrà avanti più rapidamente e con un metodo di deployment più affidabile.

- ▶ Quante attività manuali sono necessarie per la manutenzione della tua piattaforma?
- ▶ Sei consapevole delle implicazioni in termini di supporto a lungo termine delle tue soluzioni e se comporteranno un maggiore debito tecnico?

Le competenze di cui hai bisogno

Scopri come i team di [Site Reliability Engineering](#) Red Hat ti aiuteranno ad automatizzare il deployment e la gestione dei cluster Red Hat e delle applicazioni e dei data services Red Hat gratuiti, in modo da farti concentrare sullo sviluppo efficiente e scalabile delle applicazioni.

Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.



f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

Italia
it.redhat.com
italy@redhat.com

**Europa, Medio Oriente,
e Africa (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com