

友邦保险集团利用自动化 IT 置备加快服务交付速度



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

软件和服务

红帽® Ansible® 自动化平台

红帽咨询

现有红帽软件

红帽企业 Linux®

友邦保险集团是亚洲最大的保险公司，该公司希望通过将 90% 的工作负载迁移到云中来实现业务开展方式的现代化。为实现这一目标，友邦保险集团利用红帽 Ansible 自动化平台来减少手动置备和配置流程，并提高安全性和合规性。该公司通过将置备时间从 90 天以上缩短至 1 个小时左右，缩短了将服务推向市场所用的时间。如今，其 IT 团队可以利用自助服务创建开发环境，并为具有创新意义的新服务的开发做贡献。



金融服务业

18 个市场，拥有 **23,000** 多名员工

效果

- ▶ 通过将置备时间从 90 天缩短到 1 个小时，缩短了将服务推向市场的时间
- ▶ 提高了开发安全性和合规性，还可激发新灵感
- ▶ 在短短 18 个月内便将 50% 的 IT 基础架构迁移到了云中

“红帽使用的并非专用语言，而是标准且易于阅读的脚本语言，更便于现有员工和新员工保持一致，从而获得更好的一致性。”

Vikas Bhandari
友邦保险集团工程与
交付、云与基础架构总监



红帽官方微博



红帽官方微信

支持云优先的业务战略

友邦保险控股有限公司是泛亚太地区最大的独立上市人寿保险集团，提供人寿保险、意外险和健康保险及储蓄计划等一系列产品和服务。

使用该公司本地 IT 基础架构时，置备新的服务环境需要长达 6 个月的准备时间，并且需要手动填写复杂的电子表格。为了加快开发和交付速度，友邦保险集团决定启动云优先的 IT 战略，目标是在 3 年内将 90% 的工作负载迁移到云中。

“它本质上是一种快速、简单的按需置备模式，消除了以前手动流程带来的焦虑。这使我们不必再考虑基础架构的问题，用户就可以迅速启动新项目。”

“我们将重点放在三个不同的领域：技术、数字化服务和分析。”友邦保险集团 IT 运营主管 Marcel Malan 说道，“我们认为云不仅值得拥有，而且对于在新冠疫情等新形势下扩展我们的业务也至关重要。”

友邦保险集团通过新的云优先方法将置备时间缩短到 40 天后，便开始评估如何借助自动化实现手动步骤的现代化。“开发仍然需要花费大量时间手动填写表格。”友邦保险集团工程与交付、云与基础架构总监 Vikas Bhandari 说道，“即使已提供大量指导，填写的表单中还是有很多错误。”因此，我们开始研究如何实现整个流程的自动化，使我们的开发人员能够更轻松、更快速地申请、接收以及开始使用环境来构建和优化我们的服务。

Vikas Bhandari
友邦保险集团工程与
交付、云与基础架构总监

利用红帽构建人类可读的自助式自动化功能

在对多个自动化解决方案进行评估后，友邦保险集团决定通过红帽 Ansible 自动化平台实现标准化。

“我们在 Microsoft Azure 上运行红帽企业 Linux 以将其作为云基础架构的一部分，因此，我们已拥有使用红帽产品以及与其团队合作的经验。”Vikas 说道，“Ansible 自动化平台符合我们的技术规格和基准测试要求，而且提供本地支持。此外，红帽使用标准、易于阅读的脚本语言而不是专用语言，使现有员工和新员工更容易保持一致，以获得更好的一致性。”

红帽 Ansible 自动化平台是一款企业级开源解决方案，可跨环境大规模实现简单易用的自动化。无代理 Ansible 技术是应对复杂的部署和重复性任务的理想之选。其简单且人类可读的语言以 Ansible Playbook 的形式使用，允许整个企业内的团队进行共享、审查并管理自动化内容。

友邦保险集团与红帽咨询密切合作，历时 7 个多月，期间共同实施自动化平台，包括与友邦的 ServiceNow 请求工具进行集成，以及构建多个自助服务目录。友邦保险集团拥有 5,100 个托管节点，其部署现已成为香港最大的 Ansible 自动化平台站点。

“尽管实施过程很复杂，但在红帽、ServiceNow 以及安全供应商的支持下，我们在短短 2 个月内成功跨 18 个国家/地区以及许多不同的实体实现了全面集成。”Vikas 说道。

更快地为客户提供创新服务

通过更快的自助式置备缩短了将服务推向市场的时间

通过由 Ansible 自动化平台自动执行基于电子表格的手动置备流程，友邦保险集团的国际业务团队可以更轻松地在 Azure 云中创建新环境，从而更快地开发、测试并向市场交付服务。如今，只需 1 个小时即可完成整个置备流程，以前采用的方式则需要 3 个多月。友邦保险集团的团队现已可以专注于更具价值和战略意义的任务。

“目前，借助红帽的按需使用模式以及 ServiceNow，我们无需担心底层基础架构，可以毫不耽搁地开始具有创新意义的新项目。” Vikas 说道，“综上所述，这意味着友邦保险的客户将获得响应更迅速且量身定制的体验。”

提高了开发安全性和合规性，还可激发新灵感

相比于让各个团队在没有适当可见性的情况下使用影子 IT 解决方案，将单一且易于管理的自动化技术标准帮助友邦保险集团成功提高了其开发基础架构和环境的安全性和合规性。Ansible 自动化平台可帮助友邦保险集团遵守公司治理方法和合规举措，从而降低人为错误和其他威胁带来的风险。

该集团现已向更多非 IT 员工开放了其沙盒环境，以探索潜在的新项目和服务。“我们取得了更多的创新，且并未使我们的生产应用面临风险，也未因存在缺乏经验的技术用户而导致安全漏洞。” Vikas 说道，“这意味着我们可以从意想不到的渠道寻找并吸收创新，以新视角来思考如何构建更具吸引力和竞争力的服务。”

在短短 18 个月内便将 50% 的 IT 基础架构迁移到了云中

友邦保险集团的目标是最终将所有传统本地基础架构迁移到新的云环境中，并且友邦保险集团确实也朝着目标取得了显著的进步。在短短 18 个月内，该公司已将其云资源部署在 3 个公共云中，从不到 800 个工作负载扩展到 4,000 多个工作负载。

“借助云优先计划，我们通过将应用转移到云中快速实现了现代化，增强了业务增长和创新的响应能力。” Vikas 说道，“反过来，我们也能够向红帽的专家学习，在我们开展这项工作的同时，扩展企业全体员工的知识和技能。”

扩展自动化以大规模支持云优先战略

“我们在实施云优先战略的过程中专注于三大领域，最终目标是完全取代传统基础架构并实现现代化。” Marcel 说道，“这项工作不仅需要企业全体员工的付出，还需要红帽的持续支持，从而在我们发展壮大过程中不断优化自动化方法。”

友邦保险集团简介

友邦保险集团成立于 1919 年，是泛亚太地区最大的独立上市人寿保险集团，业务遍及 18 个市场。根据寿险保费数据，它是亚洲市场（日本除外）的领导者，且在其所在的大多数市场都保持领先地位。截至 2021 年 6 月 30 日，该公司的总资产达 3,300 亿美元。友邦保险提供一系列产品及服务，其中包括人寿保险、意外险、健康保险以及储蓄计划，以满足个人的长期储蓄及保障需求。<https://www.aia.com/en/index.html>



关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300