

# 성공적인 비즈니스 운영을 돕는 Red Hat 서브스크립션

“Red Hat은  
세일즈부터 기술 지원 및  
엔지니어링까지 모두  
지원하는 최적의  
파트너입니다.”

MICK WHITTEMORE  
PAYCHEX 엔터프라이즈 IT 운영, 부사장

“Paychex의 성과는  
엔터프라이즈 기술,  
전문적인 지원, 전문가  
교육의 통합 솔루션  
형태로 배포되는 Red Hat  
모델의 가치를 입증하는  
좋은 예입니다.”

MATHEW DOUGHTY  
호주 증권거래소  
코퍼레이트 기술, 전 총괄 책임자

“Red Hat 지원은 가치를  
따지기 힘들 정도입니다.  
구현 중 발생한 모든  
문제를 신속하면서  
투명하게 해결했습니다.”

TOMAS JABUREK  
RAIFFEISENBANK a.s., IT 부문 이사

## 가이던스. 안정성. 효율적인 구조.

Red Hat은 프로덕션 레디 코드, 라이프사이클 관리, 소프트웨어 상호 운용성, 전문가 액세스, 및 툴을 제공하여 성공적인 비즈니스 운영을 지원합니다. Red Hat 고객 포털<sup>1</sup>은 관련 어워드 수상으로 가치가 입증되었으며, 문서, 보안 업데이트, 커뮤니티 기반 지식 등을 사용하여 Red Hat과 고객의 경험을 배울 수 있도록 지원합니다. Red Hat의 제품 보안 팀은 위험요소를 모니터링, 식별, 관리하여 기업과 고객의 데이터를 보호합니다. 더 나아가, Red Hat은 혁신적인 오픈소스 커뮤니티 및 경력자 그룹과 협력하여 주요 보안 취약점에 관한 정보를 해당 문제가 널리 퍼지기 전에 공유하고 관리합니다.

## Red Hat 서브스크립션의 이점

### 안정적인 오픈소스 기술: 엔터프라이즈 환경을 위한 구성 및 최적화

Red Hat은 소프트웨어 리소스를 표준화하고 간소화하여, 기업이 다양한 공급업체와의 관계를 관리하는 시간을 단축하고 비즈니스 성장 및 트랜스포메이션에 초점을 맞추도록 지원합니다. 또한 Red Hat은 커뮤니티 및 파트너와 협력하여 기업의 기술 요구 사항을 해결하므로 기업이 리소스와 예산을 신제품에 집중 투자하도록 뒷받침하며, 오픈소스 혁신을 추진함과 동시에 기업의 프로덕션 환경에 적합하고 안정적인 기술을 제공합니다.

### 보안 및 책임: 높은 신뢰도에 기반한 협력

Red Hat은 안정적인 오픈소스 인프라를 사용하여 검증 및 지원을 받는 포트폴리오를 제공합니다. Red Hat 제품은 제품 보안 전담 팀이 지원하며, 업스트림 프로젝트와 긴밀하게 협력하면서 해당 제품에 영향을 주는 위험 요소를 모니터링, 식별, 관리합니다. Red Hat은 기업 비즈니스에 영향을 줄 수 있는 보안 취약성을 인식하여 고객에게 알려줍니다.

### 혁신과 개발 역량을 향상하는 오픈소스 커뮤니티의 지식 및 영향력

Red Hat은 오픈소스 커뮤니티의 대표적인 기여자인 동시에 신뢰도 높은 어드바이저입니다. 미래의 IT 요구 사항을 만족시키기 위하여 Red Hat은 이머징 기술 및 리소스를 인식하고 엔터프라이즈 레디 솔루션으로 진화시키는 인사이트를 보유하고 있습니다.

### 기술 지원, 문서, 툴 액세스

Red Hat<sup>®</sup> 지원은 Red Hat의 엔터프라이즈 기술이 기업 환경에서 원활하게 운용되고, 문제가 발생할 때 비즈니스에 미치는 영향을 최소화하도록 지원합니다. 이미 해결된 지원 사례를 바탕으로 수천 개의 솔루션을 게시하므로 문제가 확대되기 전에 해결할 수 있습니다. 고객이 지원 케이스를 오픈하면, 고객의 사용 제품에 대한 전문 엔지니어에게 케이스가 할당되고 효율적으로 신속하게 문제를 해결합니다.



서브스크립션을 보유한 고객은 전화 및 온라인 인시던트 지원 뿐만 아니라 Red Hat 고객 포털을 사용할 수 있습니다. 고객 포털은 전체 제품 도큐멘테이션, 지능형 툴, 보안 업데이트 및 기술 지원 등 서브스크립션 리소스들을 단일한 위치에서 간편하게 제공합니다. 또한 고객 포털에 있는 커뮤니티 기반 지식을 활용하여 고객이 Red Hat 솔루션을 계획, 배포, 유지관리, 관리할 수 있기 때문에, 신속하게 문제를 해결하고 최적의 시스템 성능을 구현할 수 있습니다.

### 가이던스와 전문성: 기술 검증(POC)부터 배포까지

기업의 오픈소스 여정에서 Red Hat은 필수적인 파트너입니다. 고객과 긴밀하게 협력하면서 요구 사항을 이해하고, Red Hat 기술의 활용을 최대화하여 고객이 비즈니스 목표를 달성하도록 돕습니다. Red Hat의 유용한 툴, 교육, 분야별 전문가(SME)가 기업의 새로운 솔루션 도입부터 인프라 관리에 이르기까지 모든 단계에서 협력하고 지원합니다.

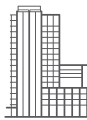
### 광범위한 파트너 에코시스템

Red Hat은 수천여의 소프트웨어, 클라우드, 하드웨어 파트너사와 협력하고 있습니다. 오픈소스 표준을 사용하므로 Red Hat 제품의 이식성 및 상호운용성이 보장되며, 고객이 필요할 때 언제 어디서나 Red Hat 기술을 활용할 수 있도록 파트너사는 물론 경쟁사라도 협력합니다.

### 서브스크립션 활용 최대화

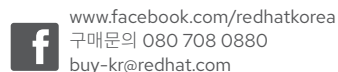
Red Hat 서브스크립션은 고객이 툴과 리소스에 액세스하여 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 돕습니다. 서브스크립션의 활용을 최대화하면 많은 이점을 획득할 수 있습니다. Red Hat 서브스크립션 리소스에 대해 [access.redhat.com](https://access.redhat.com)에서 자세히 알아보세요.

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



### RED HAT 정보

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객으로 하여금 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하며, 업계를 선도하는 Red Hat의 운영 체제를 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 전세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드를 다수 수상한 바 있으며, Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저로 인정받고 있습니다. 또한 기업, 파트너, 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 고객들이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.



[www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 080 708 0880  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)